



Privacyverklaring Klusbedrijf De Aandacht

Inleiding

De wet in Nederland schrijft voor dat ondernemingen duidelijk moeten zijn over wat ze met de persoonsgegevens van mensen doen. Persoonsgegevens betreffen alle informatie die gaat over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Elke potentiële klant heeft het recht vooraf te weten hoe een onderneming met persoonsgegevens omgaat. Daartoe dient deze privacyverklaring van Klusbedrijf De Aandacht, gevestigd te Amen 20 in Amen.

Welke gegevens worden verzameld, waarvoor worden ze gebruikt en hoelang worden ze bewaard?

Contact- en adresgegevens

Het gaat hier om naam, adres(sen), telefoonnummers (mobiel en/of vast) en email. Met deze gegevens kan Klusbedrijf De Aandacht met u overleggen over de werkzaamheden en offertes en facturen sturen. Daarnaast worden uw adresgegevens soms gedeeld met leveranciers voor het laten bezorgen van bouwmaterialen en het laten verrichten van werkzaamheden door derden. Ook worden uw gegevens gebruikt na afloop van de werkzaamheden; dan krijgt u eenmalig een verzoek per email om een review te schrijven op Google. Aan het einde van het kalenderjaar waarin de werkzaamheden plaatsvonden krijgt u een bedankje thuisgestuurd.

Deze gegevens worden meerdere jaren bewaard, met name de gegevens op de factuur, omdat deze een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar heeft.

Locatiegegevens

Voorafgaand aan het maken van een offerte komt Klusbedrijf De Aandacht langs op het adres waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Daarbij worden ook details over deze plek vastgelegd, inclusief foto's, situatieschetsen en tekeningen. Ook aspecten in de omgeving van de woning worden vastgelegd indien relevant voor de uitvoering van het werk (al dan niet betaald parkeren en de mogelijkheid van een bezoekerskaart, nabijheid van burens, aanwezigheid tijdelijke opslagruimte voor gereedschap, materialen en afval).

Deze gegevens worden maximaal twee jaar bewaard. Eens per jaar wordt gekeken bij welke klanten het voorgaande jaar werk is verricht. Als dat meer dan een jaar geleden is worden de locatiegegevens verwijderd.

Persoonlijke situatie

Indien nodig wordt er ook bijgehouden of er kinderen, huisdieren of directe burens in de omgeving van de klus zijn waarmee rekening moet worden gehouden bij de uitvoering van het werk. Het gaat dan om extra te nemen maatregelen rond de veiligheid (denk aan scherpe objecten, gevaarlijk gereedschap en andere potentieel gevaarlijke situaties) en overlast (lawaai/stof/afsluiting van water, stroom, verwarming, riool etc.).

Zodra een klus is afgerond worden deze gegevens verwijderd.

Overige gegevens

Zodra u een factuur betaalt verschijnt uw bankrekeningnummer in de administratie van Klusbedrijf De Aandacht.

Deze gegevens blijven meerdere jaren bewaard vanwege wettelijke voorschriften.

Uw rechten

De hierboven genoemde persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere mensen of organisaties, behalve de adresgegevens van de werklocatie indien een leverancier daar materialen moet bezorgen, of een derde partij er werkzaamheden moet verrichten. Er wordt uitsluitend gewerkt met betrouwbare partijen die op hun beurt ook zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. Verder kunnen gegevens alleen gedeeld worden met derden om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek daartoe sturen naar info@aandachtklus.nl. Daar wordt uiterlijk binnen vier weken op gereageerd.

Als u een klacht heeft over hoe er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kunt u het beste eerst contact opnemen met Klusbedrijf De Aandacht zelf. Ook als u vermoedt dat er misbruik van uw gegevens is gemaakt of dat er een datalek is geweest. We zoeken dan samen naar oorzaak en oplossing. Daarnaast hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kunt u doen op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.